



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

GOBERNACIÓN  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



**Dirección General de Juegos y Sorteos**  
**Dirección Jurídica**

### Instructivo de llenado

1. Asentar los datos personales y de contacto; así como nombre del establecimiento o dominio web del portal de apuestas implicados en los hechos a relatar.
2. Describir los hechos; especificando circunstancias de modo, tiempo y lugar (lo más descriptivos posible).
3. Adjuntar la documentación que deberá acompañar al formato de queja (misma que se detalla en la Sección III).
4. Imprimir el formato de queja requisitado en 2 tantos (original y acuse) y plasmar firma autógrafa.
5. El formato de queja firmado y los documentos de la Sección III, deberán presentarse en la Oficialía de Partes de la Dirección General de Juegos y Sorteos, ubicada en Versalles 49, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, en alguna de las siguientes maneras:
  - a) Acudir físicamente a presentarla,
  - b) Enviarla mediante correo certificado, o
  - c) Remitirla a través de la mensajería de su elección.



**Formato de queja**

**SECCIÓN I: DATOS GENERALES**

a) Nombre \*

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)

b) Domicilio \*

Calle y número	Colonia	Alcaldía o municipio

Entidad

Código postal

c) Correos electrónicos\*

Correo electrónico

Correo electrónico

¿Desea recibir notificaciones por esta vía? *	SÍ	NO



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**GOBERNACIÓN**  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



**Dirección General de Juegos y Sorteos  
Dirección Jurídica**

d) Datos del establecimiento o dominio web del portal de apuestas \*

<b>Nombre comercial del establecimiento y ubicación y/o dominio web del portal de apuestas en línea</b>	
---	--

e) En caso de que se trate de apuestas en línea:

<b>Nombre de usuario en el portal y cuenta bancaria registrada *</b>	
--	--

**SECCIÓN II: DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS HECHOS (CIRCUNSTANCIAS DE MODO, TIEMPO Y LUGAR) \***

--



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**GOBERNACIÓN**

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



**Dirección General de Juegos y Sorteos  
Dirección Jurídica**

--

<b>Pretensiones *</b>	
-----------------------	--

<b>Firma autógrafa de la persona usaria *</b>	
---	--



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

GOBERNACIÓN  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



**Dirección General de Juegos y Sorteos**  
**Dirección Jurídica**

### SECCCIÓN III: DOCUMENTACIÓN A ADJUNTAR<sup>1</sup>

1. Copia simple de identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional) \*.
2. Pruebas, en caso de contar con ellas<sup>2</sup>.

Los datos personales que proporcione, serán tratados conforme a lo dispuesto por los artículos 23, 68 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 1, 9, 16 y 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 1 y 47 de su Reglamento, así como los Lineamientos para la Protección de Datos Personales expedidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, por lo que los mismos serán utilizados dentro del procedimiento administrativo que, de ser procedente, será iniciado con motivo

---

<sup>1</sup> Puede enviar su queja junto con la documentación mediante correo certificado o mensajería, en términos del artículo 42 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

<sup>2</sup> Las pruebas pueden presentarse en copia simple, salvo que se trate de comprobantes de apuestas, los cuales deberá exhibir en original.

\* Información obligatoria