

DIRECCIÓN GENERAL DE JUEGOS Y SORTEOS
16 DE SEPTIEMBRE 2020 - 31 DE AGOSTO 2021

I. Informe de la Dirección de Control y Regulación de Centros de Apuestas Remotas y Salas de Sorteos.

En estricto acatamiento a la instrucción del Presidente de México, Andrés Manuel López Obrador, la Dirección General de Juegos y Sorteos no ha otorgado ni un sólo permiso a casinos por determinación propia, sin embargo, ha emitido permisos en cumplimiento a resoluciones judiciales.

La Dirección General ha otorgado únicamente 3 nuevos permisos para centros de apuestas remotas y salas de sorteos de números, en cumplimiento a resoluciones emitidas por el Tribunal Federal de Justicia Administrativa. No obstante, inconformes con los términos y condiciones de los permisos, particularmente la vigencia (1 y 2 años), las permisionarias interpusieron sendos juicios de amparo, en los que se ha defendido la facultad discrecional de la Dirección General de Juegos y Sorteos para determinar dicha temporalidad.

En lo que respecta al respeto a los derechos adquiridos de permisos emitidos en administraciones anteriores, se informa han sido autorizadas aperturas a 15 establecimientos, mismos que cumplen a cabalidad con lo establecido en los términos y condiciones de su permiso, así como en lo previsto por la Ley Federal de Juegos y Sorteos y su Reglamento.

En relación a las actividades de esta Dirección, el balance al cierre de agosto es el siguiente:

Permisos vigentes	44
Permisionarias	36
Establecimientos en operación	379
Asuntos atendidos	4,432
Operadoras autorizadas	4
Confirmaciones de criterio	2





II. Informe de la Dirección de Autorización de Permisos

El balance al 31 de agosto de 2021 es el siguiente:

Tipo de permisos emitidos	Número de permisos
Sorteos	235
Peleas de gallos	268
Carreras de caballos	80
Sistemas de comercialización	4
Finiquitos	303

Previsiones 16 febrero - 31 de agosto de 2021	
Concepto	TOTAL
Finiquitados con Prevención	23
Procedimiento Administrativo con prevención	14
Prevención	32
Total	69

Número de finiquitos del 16 de septiembre al 31 de diciembre de 2020			
Mes	Finiquitados	Procedimientos Administrativos	Reclamaciones
Septiembre	2	0	0
Octubre	1	1	0
Noviembre	64	10	2
Diciembre	23	1	0
Total	90	12	2

Número de finiquitos del 1 de enero al 31 de agosto de 2021			
Mes	Finiquitados	Procedimientos Administrativos	Reclamaciones
Enero	3	1	0
Febrero	14	4	1
Marzo	24	8	0
Abril	85	27	7
Mayo	27	1	0
Junio	28	5	0
Julio	18	4	1
Agosto	24	0	0
Total	223	50	9



III. Informe de la Dirección de Inspección y Vigilancia.

En la presente administración destaca como evento relevante, la visita de inspección realizada en coordinación con la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) efectuada al Hipódromo de la Américas, esto a consecuencia del procedimiento ejecutado en la aplicación de pruebas antidoping realizadas a caballos, las cuales cuentan con el riesgo de incidir en los resultados de las apuestas.

Al 31 de agosto de 2021, la Dirección de Inspección y Vigilancia cerró con la siguiente numeralía:

Visitas de inspección a eventos realizados de LOTENAL.

Inspecciones realizadas con Lotería Nacional 16 de septiembre - 31 diciembre de 2020							
Mes	Zodiaco	Mayor	Superior	De Diez	Magno	Especial	Total
Septiembre	0	2	1	1	0	0	4
Octubre	4	3	5	2	0	0	14
Noviembre	5	4	4	4	0	0	17
Diciembre	0	3	1	3	1	3	11
Total	9	12	11	10	1	3	46

Inspecciones realizadas con Lotería Nacional 1 de enero - 31 de agosto de 2021						
Mes	Zodiaco	Mayor	Superior	Especial	Total	
Enero	4	3	4	1	12	
Febrero	4	4	4	1	13	
Marzo	4	5	3	1	13	
Abril	2	4	3	2	11	
Mayo	3	2	4	1	10	
Junio	4	5	4	1	14	
Julio	4	4	4	1	13	
Agosto	5	5	3	1	14	
Total	30	32	29	9	100	

Visitas de inspección a eventos realizados de Lotería Nacional (antes Pronósticos).

Mes	Septiembre 2020	Octubre 2020	Noviembre 2020	Diciembre 2020	TOTAL
Eventos	182	280	265	285	1,012





Mes	Enero 2021	Febrero 2021	Marzo 2021	Abril 2021	Mayo 2021	Junio 2021	Julio 2021	Agosto 2021	TOTAL
Eventos	272	245	274	265	272	258	287	224	2,097

Visitas de inspección a eventos de sorteos.

16 de septiembre - 31 de diciembre de 2020							
Mes	Sembrado	Concentrado	Sorteo	Entrega	Adjudicación	Verificación	Verificación y conteo
Septiembre	0	7	11	17	0	3	7
Octubre	0	0	0	3	0	0	0
Noviembre	4	13	26	21	7	9	12
Diciembre	0	22	29	29	5	8	10
Total	4	42	66	70	12	20	29

1 de enero - 31 de agosto de 2021							
Mes	Sembrado	Concentrado	Sorteo	Entrega	Adjudicación	Verificación	Verificación y conteo
Enero	1	13	14	9	0	2	0
Febrero	0	4	4	15	0	0	3
Marzo	0	14	15	20	1	4	2
Abril	7	14	22	24	4	10	17
Mayo	2	6	9	9	3	4	7
Junio	1	7	13	3	3	7	2
Julio	1	8	14	6	5	7	8
Agosto	5	16	20	14	2	6	1
Total	17	82	111	100	18	40	40

Visitas de inspección Juegos

Juegos con cruce de apuestas					
16 de septiembre - 31 de diciembre de 2020					
Evento	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Palenques	0	0	12	27	39
Carriles	0	0	1	2	3
Feria	0	0	0	0	0
Total Por Mes	0	0	13	29	42





Juegos con cruce de apuestas									
1 de enero - 31 de agosto de 2021									
Evento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Palenques	15	1	14	44	10	16	14	14	128
Carriles	0	0	1	1	1	1	1	0	5
Feria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Por Mes	15	1	15	45	11	17	15	14	133

Verificaciones a centros de apuestas remotas y salas de sorteos.

Visitas de Verificación a Centros de Apuestas Remotas y Salas de Sorteos					
16 de septiembre - 31 de diciembre de 2020					
Evento	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Verificaciones a Centros de Apuestas Remotas y Salas de Sorteos	2	0	5	7	14

Visitas de Verificación a Centros de Apuestas Remotas y Salas de Sorteos									
1 de Enero - 31 Agosto de 2021									
Evento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Verificaciones A Centros De Apuestas Remotas Y Salas De Sorteos	0	4	24	22	24	32	35	30	171

De los procedimientos de visitas de verificación a estos establecimientos se tiene la información que aquí se detalla:

Incidencias en Casinos Supervisados	
15 de febrero - 27 de agosto de 2021	
Incidencia	Total
Anuencia municipal sin domicilio	30
Visto bueno o permiso de protección civil	23
Aviso de apertura	22
Autorización de inicio de operaciones	19
Autorización de apertura	18
Licencia de funcionamiento y/o uso de suelo	16
Aviso de inicio de operaciones	10
Contrato de arrendamiento	9
Certificación de dealers	5
Constancia del capacitador y/o C.V.	5
Autorización de juego en vivo	4
Promociones especiales	4
Gafetes de los dealers	4
Plan y programas de capacitación	3
Contrato de señal para centros de apuestas remotas	2





Incidencias en Casinos Supervisados 15 de febrero - 27 de agosto de 2021	
Incidencia	Total
Autorización para juego de bingo	1
Tickets del área de centros de apuestas remotas	1
Póliza de seguro	1
Montos mínimos y máximos	1
Permiso de máquinas	1



IV. Informe de la Dirección Jurídica

Al cierre de agosto la Dirección Jurídica cerró con la siguiente numeralia:

Atención Ministerial		Procedimientos Administrativos de Quejas	
-Denuncias presentadas FGR	15	-Procedimientos de quejas activos al 31 de agosto	54
-Expedientes iniciados de requerimientos ministeriales	65	- Procedimientos iniciados del 16 de septiembre 2020 - 31 de agosto 2021	31
-Recursos obtenidos por reparación del daño	\$200,000		

Procedimientos Administrativos de Reclamaciones

Nº	Expedientes
40	Expedientes de Reclamaciones nuevas.
19	Expedientes de Reclamación en trámite.
9	Expedientes de Reclamaciones para dar inicio al procedimiento administrativo.
68	Total

Nº	Tipo de acuerdo mediante el cual se resolvieron expedientes
10	Acuerdo de resolución
30	Acuerdo de Acumulación y Reconocimiento de Ganadores
4	Acuerdo de Conclusión
1	Acuerdo de Desistimiento
1	Acuerdo de premio no reclamado por plazo vencido
2	Acuerdo de Reconocimiento de ganador
48	TOTAL





Procedimientos Administrativos Sancionadores (Sorteos y Casinos).

Procedimiento Administrativo Sancionados

Sorteos	147
Casinos	83
Total	230

Derecho de petición

11

Juicios de nulidad y de amparo

Juicios de nulidad	34
Juicios de amparo	22



V. Informe de la Dirección Técnica de Vinculación

Durante los días el 16, 17 y 18 de marzo de 2021 fue celebrado el simposio virtual “Innovación en el Sector de Juegos y Sorteos, Propuestas de una Nueva Ley”. Dicho evento fue inaugurado por la Dra. Olga Sánchez Cordero, Secretaria de Gobernación, también participaron diversos actores y expertos en la industria de los juegos y sorteos, así como autoridades gubernamentales de la materia. En el simposio fueron vertidas las ideas e inquietudes de todos los integrantes del sector, mismos que serán fundamentales en la construcción de una nueva Ley Federal de Juegos y Sorteos,

El balance al cierre del mes de agosto, se puede apreciar en la siguiente numeralia:

Reuniones de trabajo	Numeralia
Sorteos Universitarios en coordinación con la ANUIES	5
Asociaciones de Caballistas	2
Representantes de Asociaciones de la Industria de Casinos	10

Auditorías	Estatus
6GB "Aprovechamientos por Participaciones Previstas en la Ley Federal de Juegos y Sorteos" practicada por la ASF	Concluida
17/2020 practicada por el OIC	Abierta

Temas atendidos	Numeralia
Audiencias desahogadas	91
Asuntos recibidos y turnados	7,627
Atención ciudadana	109
Total	7,827





Asuntos en materia de transparencia

El balance al cierre en el periodo reportado, se puede apreciar en la siguiente numeralía:

Transparencia (16 de septiembre de 2020-31 de agosto de 2021)	
Total de solicitudes de acceso a la información	282
Recursos de revisión que fueron sobreseídos	6
Recursos de revisión en que se confirmó la reserva de información	1
Total de Recursos de Revisión	7
Índice de Recurrencia de la DGJS en este rubro	2.5
Índice de Recurrencia de la Secretaría de Gobernación en este rubro	5.5

Obligaciones en Materia de Transparencia y Protección de Datos Personales **(16 de septiembre de 2020-31 de agosto de 2021)**

- Se cumplió en tiempo y forma con la publicación, en la Plataforma Nacional de Transparencia, de la información correspondiente a las obligaciones que en materia de transparencia le corresponden a la Dirección General de Juegos y Sorteos, tales como: Versiones públicas de los diversos permisos y autorizaciones otorgadas; resoluciones y laudos emitidos; actas, opiniones y recomendaciones del Consejo Consultivo de Juegos y Sorteos.
- Se realizó y se entregó a la Unidad de Transparencia, en tiempo y forma, el Índice de los Expedientes Clasificados como Reservados por la Dirección General de Juegos y Sorteos, correspondientes al primer semestre de 2021.
- Se elaboró el aviso de consentimiento para tratar datos personales, de los ciudadanos que acuden y/o ingresan documentación al Centro de Atención a Usuarios (CAU).
- Se elaboró el aviso de protección de datos personales, para usuarios de Oficialía de Partes y de CAU.

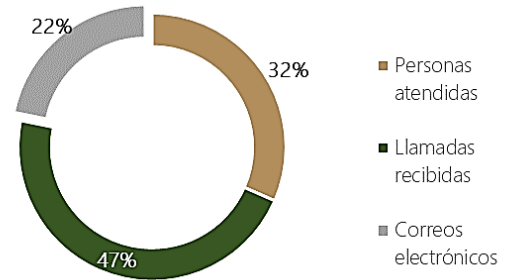




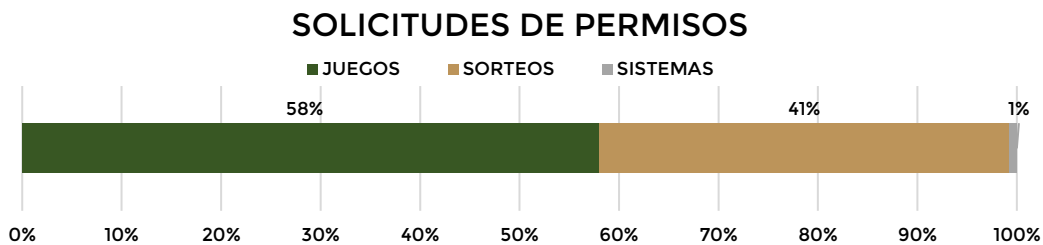
Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Área responsable de la atención directa y telefónica a usuarios de la DGJS, de conformidad con los criterios establecidos, para asesorar y orientar en los trámites de solicitudes de permisos.

Actividad	Numeralia
Personas atendidas	3,961
Llamadas recibidas	5,852
Correos electrónicos	2,742
Total	12,555



- Asimismo, se efectuó la asignación de 686 solicitudes de permisos conforme a lo siguiente: 398 para juegos, 283 de sorteos y 4 de sistemas de comercialización.



- Desde el 3 de febrero a la fecha se han efectuado 210 encuestas de calidad en el servicio que se ofrece en el CAU, en las cuales, los usuarios afirmaron haber recibido un nivel de atención satisfactorio en lo relativo al tiempo de atención, información otorgada de manera precisa y acorde a las necesidades de los peticionarios. Asimismo, se observa un nivel satisfactorio en los conocimientos del personal y buena actitud de servicio.





VI. Convenios firmados en materia de juegos y sorteos y participaciones en cuerpos colegiados de la Directora General.

Como actividad destacada, la Secretaría de Gobernación, suscribió dos convenios de colaboración, cuyas fechas de celebración son los siguientes:

- El 6 de noviembre de 2020, se firmó un Convenio de Colaboración con la Lotería Nacional, con el objeto de que ambas instituciones coadyuven en el ámbito de su respectiva competencia para verificar los asuntos relacionados con la supervisión y vigilancia en materia de juegos, sorteos, pronósticos y concursos.
A efecto de dar cumplimiento a los compromisos establecidos en dicho acuerdo, los días 28 de abril y 29 de julio del año en curso, se celebraron dos sesiones ordinarias del Comité de Seguimiento y Evaluación, en las cuales tuvieron participación diferentes direcciones de área adscritas a la Dirección General.
- El 14 de junio de 2021, se celebró el Convenio de Colaboración con la Unidad de Inteligencia Financiera, a fin de intercambiar información con el objetivo de prevenir y combatir posibles actos de corrupción vinculados con los temas competencia de la Secretaría, como lo es juegos y sorteos.

En lo que respecta a las participaciones de la Titular de esta Unidad Administrativa en cuerpos colegiados con Lotería Nacional, se informan los siguientes resultados:

Participaciones en cuerpos colegiados con LOTENAL	Numeralia
Sesiones ordinarias	13
Sesiones extraordinarias	14
Total	27

