



### Formato de queja

#### SECCIÓN I: DATOS GENERALES

a) Nombre \*

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)

b) Domicilio \*

Calle y número	Colonia	Alcaldía o municipio

Entidad

Código postal

c) Correos electrónicos para oír y recibir todo tipo de notificaciones\*

Correo electrónico

Correo electrónico

d) Datos del establecimiento o dominio web del portal de apuestas \*

<b>Nombre comercial del establecimiento y ubicación y/o dominio web del portal de apuestas en línea</b>	
---	--

e) En caso de que se trate de apuestas en línea:

<b>Nombre de usuario en el portal y cuenta bancaria registrada *</b>	
--	--

**SECCIÓN II: DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS HECHOS (CIRCUNSTANCIAS DE MODO, TIEMPO Y LUGAR) \***

--



**GOBERNACIÓN**  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



**Dirección General de Juegos y Sorteos**  
**Dirección Jurídica**

<b>Pretensiones *</b>	
-----------------------	--

Bajo protesta de decir verdad, manifiesto que los datos asentados en el presente son ciertos, incluyendo los que acreditan la identidad de la persona usuaria, conociendo las penas en que incurren las personas que declaran falsamente ante una autoridad distinta a la judicial.

<b>Firma autógrafa de la persona usuaria *</b>	
--	--

### SECCIÓN III: DOCUMENTACIÓN A ADJUNTAR<sup>1</sup>

1. Copia simple de identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional) \*.
2. Pruebas, en caso de contar con ellas<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Puede enviar su queja junto con la documentación mediante correo certificado o mensajería, en términos del artículo 42 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

<sup>2</sup> Las pruebas pueden presentarse en copia simple, salvo que se trate de comprobantes de apuestas, los cuales deberá exhibir en original.

\* Información obligatoria

### **Protección de sus Datos Personales y Ejercicios de Derechos ARCO**

Se hace de su conocimiento que sus datos personales serán utilizados dentro del procedimiento administrativo que, de ser procedente, será iniciado con motivo de la interposición de su queja, los cuales podrán ser proporcionados a los permisionarios registrados en la Dirección General de Juegos y Sorteos, a fin de que se encuentren en posibilidad de rendir la información que, en su caso, les sea requerida, así como con las siguientes finalidades que no requieren su consentimiento, en términos de lo dispuesto por el artículo 22, fracción V, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados:

- Recibir, registrar y tramitar quejas en materia de juegos y sorteos de conformidad con la Ley Federal de Juegos y Sorteos y su Reglamento.

Se informa que generalmente no se recaban datos personales sensibles, salvo que, en la relación de hechos, la persona usuaria decida incluir en su escrito aquellos que se refieran a su esfera más íntima, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para él; de manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

Lo anterior implica que, al suscribir la queja con firma autógrafa, la persona usuaria otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de dichos datos personales.

**Aviso de privacidad disponible en [http://www.juegosysorteos.gob.mx/es/Juegos\\_y\\_Sorteos/500#](http://www.juegosysorteos.gob.mx/es/Juegos_y_Sorteos/500#)**

Asimismo, se le comunica que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que no requieran consentimiento de los titulares, en términos de lo previsto en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Asimismo, en caso de que la persona usuaria dese ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) de sus datos personales se le pide acudir o ponerse en contacto con la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Gobernación:

<b>Horario de Atención de la Unidad</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Extensión</b>	<b>Domicilio</b>	<b>Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia</b>
09:00 a 18:00 hrs.	5128-0000	37371	Abraham González 50, Planta Baja, Col. Juárez, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600.	Omar Guadalupe Gutiérrez Lozano

### **Instructivo de llenado**

1. Asentar los datos personales y de contacto; así como nombre del establecimiento o dominio web del portal de apuestas implicados en los hechos a relatar.
2. Describir los hechos; especificando circunstancias de modo, tiempo y lugar (lo más descriptivos posible).
3. Adjuntar la documentación que deberá acompañar al formato de queja (misma que se detalla en la Sección III).
4. Imprimir el formato de queja requisitado en 2 tantos (original y acuse) y plasmar firma autógrafa.
5. El formato de queja firmado y los documentos de la Sección III, deberán presentarse en la Oficialía de Partes de la Dirección General de Juegos y Sorteos, ubicada en Versalles 49, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, en alguna de las siguientes maneras:
  - a) Acudir físicamente a presentarla,
  - b) Enviarla mediante correo certificado, o
  - c) Remitirla a través de la mensajería de su elección.